

## **Vaietega tegelemise kord Tallinna Arte Gümnaasiumis**

Kord lähtub Haldusmenetluse seadusest.

### **1. Vaiete esitamine**

- 1.1. Tallinna Arte Gümnaasiumis (edaspidi TAG) on vaide aluseks avaldus (taotlus) vabas vormis (Haldusmenetluse seadus § 14 (1,3)), mis peab sisaldama esitaja nime, taotluse selgelt sõnastatud sisu, taotluse esitamise kuupäeva ja taotleja allkirja; elektrooniliselt edastatud taotlusele lisatakse digitaalallkiri.
- 1.2. Suulist kaebust ei menetleta kirjaliku vormistusega, seetõttu soovitab TAG töötaja, kellele kaebus esitatakse, see kirjalikult vormistada või protokollitakse kaebus TAG töötaja poolt, kellele kaebus esitatakse.
- 1.3. Anonüümseid kaebusi ei menetleta.

### **2. Vaiete registreerimine**

- 2.1. Kirjalikult või e- maili teel (kirjalikku taasesitust võimaldaval moel) esitatud kaebus registreeritakse TAG serveris K > Juhtkond > Kaebused (Haldusmenetluse seadus § 5 (6), § 7 (3,4)).

### **3. Vaide osapooled** (Haldusmenetluse seadus § 11)

- 1) vaide esitaja (taotleja);
- 2) isik, kellele vaide on suunatud (adressaat);
- 3) isik, kelle õigusi või kohustusi vaide puudutab (kolmas isik);
- 4) TAG

### **4. Vaietega tegelemine** (Haldusmenetluse seadus § 6, § 11)

- 4.1. Vaidele vastamine toimub kirjalikult 10 tööpäeva jooksul.
- 4.2. Vaide sisulise küljega tegeleb vaide objekti otsene ülemus juht, direktor ja õppealajuhatajad.
- 4.3. Vaide objektilt võetakse kirjalik seletus vaides esitatud probleemi(de) kohta.
  - 1) Kui tegemist on vaidega hindamise või tunnis toimunud konflikti kohta, kirjeldab õpetaja vaides esitatud probleemi või konflikti oma seisukohalt ja vastab vaides esitatud küsimustele. Vajadusel kaasatakse vaidega seotud õpilane.
  - 2) Kui tegemist on vaidega TAG õpetaja (kooli töötaja) käitumise kohta, järgneb seletusele vestlus otsese juhiga, vajadusel kaasatakse kolmas osapool (direktor, kooli psühholoog).
  - 3) Kui on tegemist vaidega füüsilise õppekeskkonna suhtes, tegeleb probleemiga majandusjuhataja.
- 4.4. Vaide vastus registreeritakse TAG serveris K > Juhtkond > Kaebused.